



Juris Santé

Bilan d'activité au 31 décembre 2016



Hôpital Saint-Louis
Centre Hospitalo-Universitaire et de Recherche

Sommaire

	Pages
Partie 1 : Présentation du projet	3
1 Introduction	4
2 Méthodologie	5
3 Communication et acteurs	5
4 Description des outils utilisés	5
Partie 2 : Analyse de l'activité de Juris Santé à l'hôpital Saint Louis	8
1 Introduction	9
2 Activité suivi individuel des AJA par Juris Santé	10
Partie 3 : Enquête de satisfaction de l'activité de Juris Santé à l'hôpital Saint Louis	15
1 Introduction :	16
2 Entrée dans le dispositif	16
3 Enquête de satisfaction après un entretien individuel	18
4 Enquête de satisfaction annuelle du suivi individuel	21

PARTIE 1

PRESENTATION DU PROJET

1. Introduction

Nom de la structure : Hôpital Saint Louis.

Nom du projet soutenu par l'association Saint Louis :

Projet d'accompagnement des adolescents (15-19 ans) et jeunes adultes (20-25 ans) (AJA), dans le cadre du maintien ou réorientation de leur scolarité ou de leur vie professionnelle.

Porteurs du projet :

- Pour Juris Santé : Mme Dominique Thirry,
- Pour l'Hôpital Saint Louis : Mme Catherine Aderic.

Date de commencement du projet :

- Mars 2014

Objectifs du projet :

En France, environ 1 750 cancers par an sont diagnostiqués dans cette tranche d'âge: La majorité des patients survivront.

Les jeunes atteints d'un cancer doivent gérer une double problématique :

- Affronter la maladie, à une phase de leur vie où ils sont confrontés à la question d'intégration dans la société et de construction d'un statut social ;
- Pouvoir s'informer et préparer leur futur afin d'ouvrir un horizon au-delà des traitements et des séquelles liées à la maladie.

Ce programme d'accompagnement vise les adolescents et les jeunes adultes (AJA, 15-25 ans) touchés par un cancer. Il s'agit de leur permettre de construire un projet de vie dans la société (cursus scolaire ou professionnel), intégrant les impacts physiques et psychiques, visibles ou non, du cancer et de ses traitements.

Prescripteurs :

Au sein de l'Hôpital Saint Louis, l'équipe soignante, éducative ou une assistante sociale orientent les adolescents et jeunes adultes (AJA) vers l'association Juris Santé.

Méthodologie de travail :

L'accompagnement des jeunes adultes est réalisé par l'association « Juris Santé », sous la forme d'entretiens individuels et initialement d'ateliers collectifs qui ont été remplacé progressivement par des accompagnements individuels plus longs sur les mêmes thématiques.

2. Méthodologie

La méthodologie de ce projet :

- **Des entretiens individuels personnalisés**, au travers desquels les patients peuvent construire et orienter leur projet de vie.
 - Première rencontre avec le jeune, en vue de :
 - D'évaluer les séquelles à prendre en compte dans l'analyse de sa problématique globale,
 - D'apporter des réponses à ses questions éventuelles sur ses droits,
 - De définir ses attentes, d'évaluer sa motivation, sa volonté et sa capacité d'investissement.
 - Entretiens réguliers :
 - **Analyse du parcours** personnel et identification des acquis. Identification des motivations, centres d'intérêt et caractéristiques de personnalité. Cette étape peut s'appuyer, au cas par cas, sur des tests de personnalité, de motivation, d'intérêts, de talents en plus de l'analyse du consultant.
 - **Travail sur la confiance, les qualités, les talents naturels, les valeurs** de l'adolescent ou du jeune adulte. Il s'agit de mettre en évidence des atouts et des qualités mobilisables sur le terrain afin de rendre légitimes les préconisations d'orientation les mieux adaptées. Prise de conscience des freins du moment pour trouver des solutions.
 - **Mise en place du soutien individuel** pour la recherche de formations ou d'emploi, via des conseils par entretiens téléphoniques ou courriels. L'objectif est d'échanger pour optimiser l'accompagnement et valider l'adhésion du jeune.
 - **D'autres entretiens peuvent avoir lieu** en fonction de l'identification des besoins spécifiques de l'AJA : Apprendre à se réinsérer au niveau scolaire ou professionnel, après une longue absence, anticiper les possibles questions, réactions et maladroites de son environnement.
 - **Mettre en lien avec des professionnels** métier qui apportent leur vécu et leur conseil et mettent le jeune en situation de recrutement.

La continuité de ce suivi est assurée pendant trois ans voire plus selon les besoins où les temps de récidives, afin de maintenir le soutien et la dynamique développés incluant la période critique de l'après traitement.

3. Communication - Acteurs

Les patients peuvent avoir directement accès à Juris Santé ou sont orientés par les médecins, les soignants, l'assistante sociale, l'animatrice AJA ou toute autre personne de l'équipe paramédicale. Des jeunes qui pourraient être en demande sont repérés. Les coordonnées de Juris Santé leur sont transmises et/ou Juris Santé est sollicitée pour les contacter en direct.

Des temps de coordination mensuelle sont systématiquement organisés avec Juris Santé. Cet échange avec l'assistante sociale ou l'animatrice permet d'identifier les jeunes en demande ou à sensibiliser. Un tour des chambres permet de présenter le projet et de faire émerger une demande.

Concernant les ateliers, une affiche était envoyée avec le thème mensuel proposé. L'animatrice prévenait en amont tous les jeunes hospitalisés.

4. Description des outils proposés

- **Bilan d'orientation et de talents :**

Selon les intervenants, différents outils sont utilisés pour mener ce bilan qui va permettre de valider l'orientation scolaire ou professionnelle.

Exemple d'outil :

- Le test élaboré par le psychologue Holland qui établit un profil professionnel, en prenant en compte les éléments importants pour chacun, dans un environnement de travail : Il s'agit des valeurs professionnelles, théorisées par Schwartz.
- Photo langage et médiation par l'image
- Arbre des valeurs : Cet outil a pour objectif :
 - D'arriver à mieux s'évaluer et connaître les valeurs qui sont importantes pour la personne ;
 - De clarifier les projets, les envies de la personne.

Ce bilan, quels que soient les outils utilisés, permet :

- D'orienter le jeune vers une branche professionnelle ou des activités de loisirs qui correspondent à sa personnalité et ses aspirations ;
- D'élargir son horizon de recherche ;
- De conforter l'AJA dans son projet.

- **Entretiens avec thèmes de travail :**

Selon les besoins, les entretiens sont orientés vers des thématiques spécifiques :

- Augmenter son impact à l'oral, les clefs d'une bonne communication : L'objectif est d'acquérir une meilleure aisance à l'oral, de maîtriser des éléments de communication (verbale et non verbale) permettant de se présenter de manière optimale à un oral à enjeu ou stressant, en ayant pris conscience de ses atouts.
- Dire ou ne pas dire la maladie : La question de parler ou non de la maladie est fréquente chez les adolescents et les jeunes adultes. Elle peut les mettre en grandes difficultés lorsque celle-ci n'est pas anticipée.
- Techniques du storytelling : Il s'agit d'apprendre à construire un récit selon une technique de communication permettant de maîtriser son discours et de pouvoir faire face à un interlocuteur quel qu'il soit (vie personnelle ou professionnelle).
- Posséder les clefs d'un CV et d'une lettre de motivation réussis : Cet atelier propose d'élaborer un CV et une lettre de motivation, en prenant en compte la question des « trous » correspondant aux périodes de traitement.
- Méthodologie - Recherche d'emploi, d'alternance ou de stage : Des conseils concrets sont énoncés afin de faire face aux interrogations suivantes : Comment s'organiser pour maximiser ses chances ? Vers quels organismes ou sites internet se tourner ? Quelles sont les erreurs à éviter ? Que faire en cas de refus ou de non réponse ?
- Se préparer à des examens ou concours : Cet atelier permet d'acquérir une méthodologie pour préparer des examens, oraux ou écrits :
 - Explications sur le fonctionnement de la mémoire et des apprentissages ;
 - Conseils pratiques d'organisation ;
 - Gestion du stress...
- Simulation d'entretiens de recrutement « école » ou « emploi ».
- Mises en situation - Entretiens ou présentations lors d'un examen, d'une recherche de stage ou d'emploi : Des mises en situation et des jeux de rôles permettent de valider l'acquisition des clés de communication enseignées et de s'entraîner aux présentations orales.
- Bien utiliser les réseaux sociaux : La maîtrise de son image sur internet commence par le contrôle de ses données personnelles, notamment sur les réseaux sociaux personnels. Cet atelier est également l'occasion de se familiariser aux réseaux sociaux professionnels pour :
 - Augmenter sa visibilité ;
 - Élargir efficacement son réseau professionnel ;

- Rechercher un stage, une alternance ou un emploi.
- Gestion du temps : La maladie a souvent créé ou induit une temporalité particulière dont il est parfois compliqué de s'extraire ou simplement, la perception du temps, des priorités, peuvent être modifiées ou réinterrogées. La reprise des activités sociales ou professionnelle est souvent stressante et nécessite de s'interroger sur une juste gestion du temps afin d'éviter un stress supplémentaire.
- Gestion du stress. Il s'agit d'apprendre le processus du stress, ses impacts et d'intégrer des techniques de coping.

PARTIE 2

ANALYSE DE L'ACTIVITE 2016
JURIS SANTE A L'HÔPITAL SAINT LOUIS

1. Introduction

2016 a marqué le début d'un travail de restructuration de l'organisation des outils et des données, afin de s'adapter à l'évolution du projet et des besoins des jeunes.

La volonté de Juris Santé est de développer la communication avec les AJAs, en vue de capter les jeunes qui ont des besoins mais qui ne font pas toujours la démarche d'appeler Juris Santé ou les membres de l'équipe soignante de l'hôpital.

Ainsi, l'équipe socioprofessionnelle de Juris Santé a appelé tous les jeunes suivis depuis la mise en place du début du projet, afin de faire un état des lieux sur leur situation et sur leurs besoins. Suite à cette action, il s'est avéré que plusieurs jeunes avaient à nouveau un véritable besoin de suivi : En effet, leur parcours de vie est parfois rythmé en fonction des rechutes et des traitements.

Par ailleurs, il est actuellement, en plus des suivis des AJAs en cours, mis en place un **suivi systématique mensuel, bi-mensuel ou trimestriel** selon les besoins identifiés par le consultant. Les équipes appellent les jeunes « en non demande » pour prendre de leurs nouvelles et traiter le cas échéant une demande émergente.

La collaboration avec les membres de l'hôpital est aussi primordiale. L'objectif est d'apporter le juste soutien aux jeunes et que chacun puisse travailler en complémentarité.

Au niveau des outils, étant donné le statut et les demandes des jeunes, a été mis en place la création d'une « bibliothèque » avec :

- Plus de 300 fiches métiers classées selon les codes ROME et personnalisées avec les coordonnées des établissements et leurs coûts (écoles...) selon les besoins des jeunes ;
- 30 fiches formation ;
- 10 fiches pratiques (liens utiles, acteurs...) ;
- 15 fiches juridiques en lien avec l'accompagnement socioprofessionnel.

Ces documents sont mis à jour régulièrement.

A titre d'information, une mise à jour des thématiques traitées lors des entretiens Juris Santé a été effectuée ; De nouvelles thématiques sont aussi abordées.

2. Activité suivi individuel des AJA par Juris Santé

2.1 Population suivie en 2016

- Les nouveaux

- **91 adolescents et jeunes adultes** ont bénéficié d'un suivi individuel en 2016, dont 49 nouveaux
- avec des entretiens téléphoniques, des rendez-vous physiques, des échanges par mail ou par texto.

Année de début de suivi	Nombre de nouveaux
2015	49
2016	55
Nombre de patients vus depuis 2015	104

- Ce suivi est plus ou moins long selon les besoins du moment des AJAs, par ailleurs certains ont plusieurs contacts avec Juris Santé entre les permanences mensuelles, d'autres préfèrent ne faire un point qu'à l'hôpital.

- Le sexe des patients

Femmes	45	49%
Hommes	46	51%
Total	91	100%

- L'âge des patients

15 à 20 ans	39	43%
21 à 25 ans	38	42%
26 ans et plus	12	13%
NSP	2	2%
Total	91	100%

- L'âge moyen est 21 ans

- Le nombre d'années de suivi, sur 104 patients contactés en 2015 et 2016

Années de suivi	Nombre	%
1 an	68	65%
2 ans	36	35%
Total	104	100%

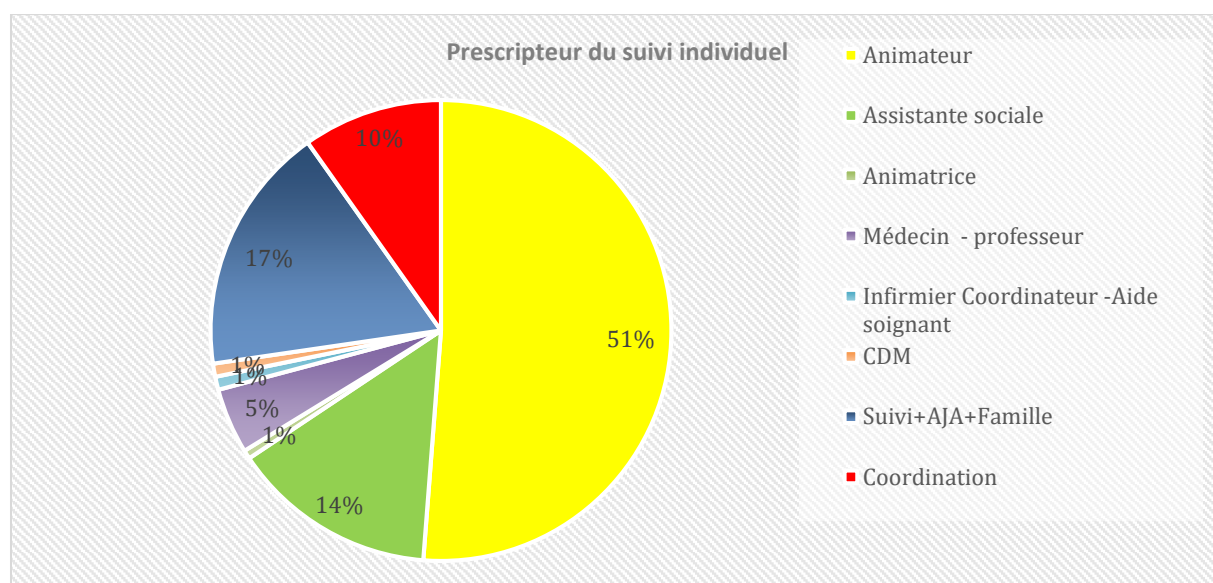
2.2 Point sur l'activité Juris Santé

Préambule : Les statistiques ci-dessous sont fondées sur les bases suivantes. Il est pris pour base « le contact » du consultant avec le patient.

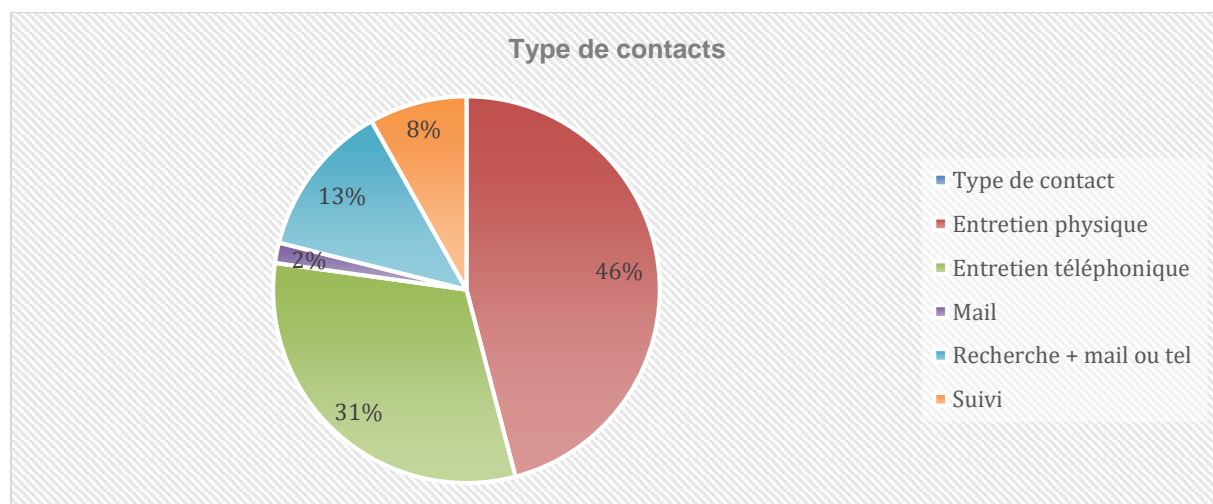
Si le contact a donné lieu à un travail de recherche et de nouveaux entretiens téléphoniques, le temps d'entretien et de traitement du sujet (suivi immédiat) sont regroupés.

En 2016, **326 contacts-suivis ont été réalisés entre le jeune adulte** et Juris Santé.

L'activité AJA pour le service Coquelicot de l'Hôpital Saint Louis **représente 337 heures de travail en 2016.**

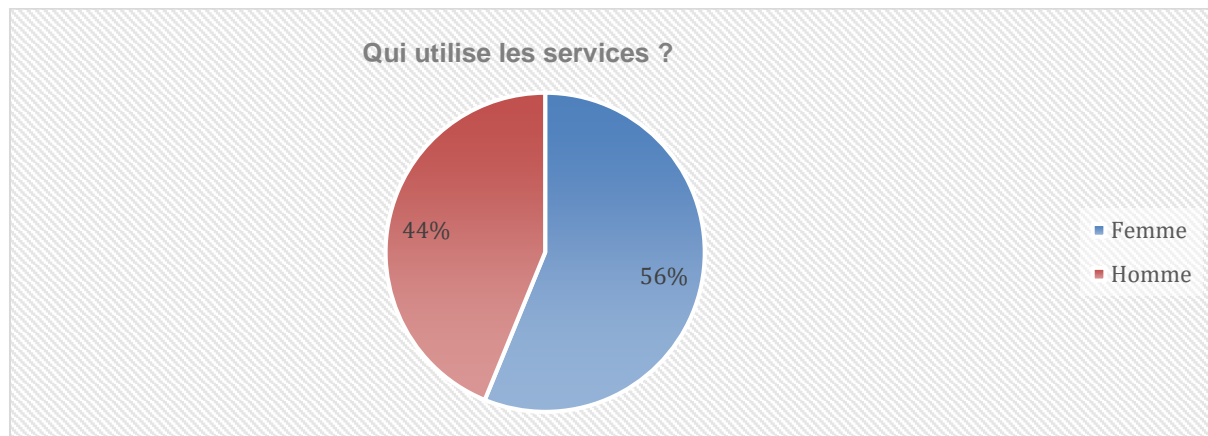


- **51% des suivis sont initiés par l'animateur et plus globalement 67% des suivis sont initiés par l'équipe spécifique s'occupant des jeunes : animateur, assistante sociale, école à l'hôpital ;**
- **6% des suivis sont initiés par le corps médical (infirmier, médecin, Professeur).**

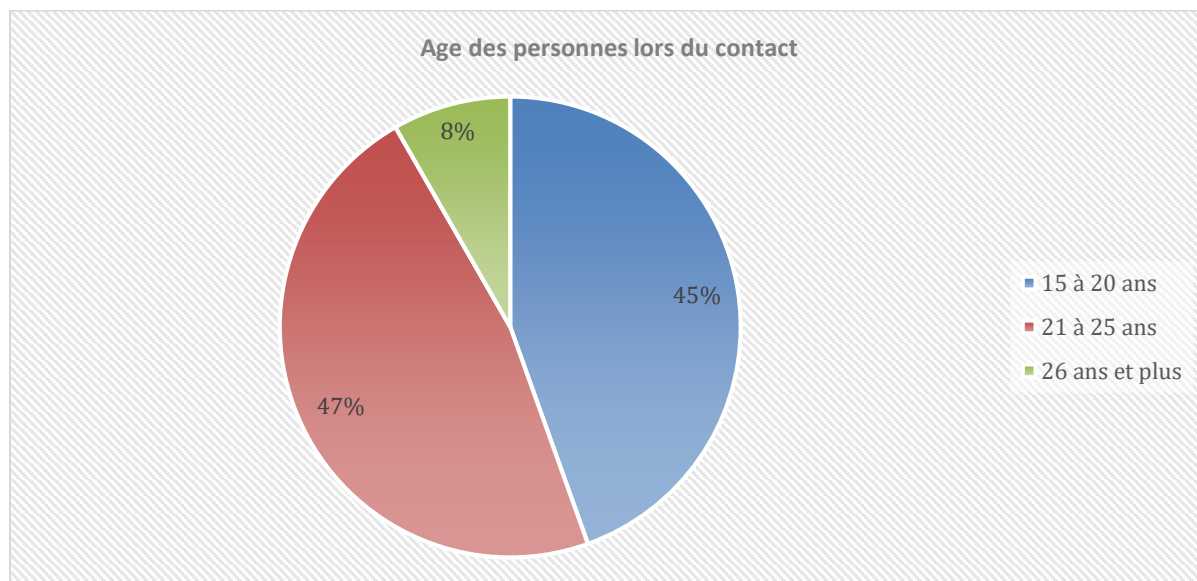


- **46% des contacts sont effectués lors la permanence mensuelle sur site : Ils permettent de créer des liens et de détecter des adolescents et jeunes adultes en besoin.**

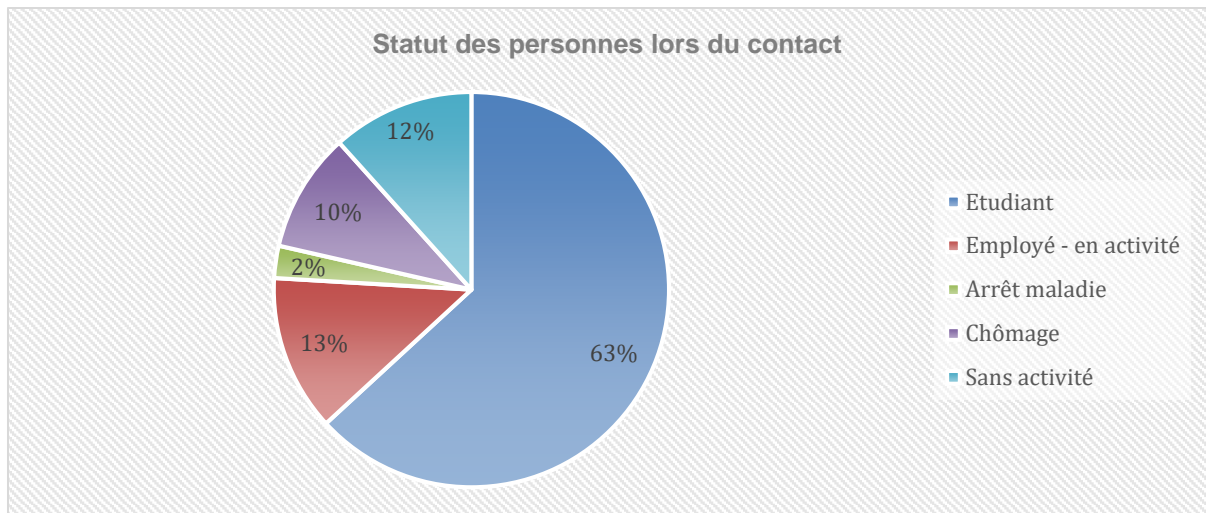
- Le téléphone reste le medium de communication complémentaire privilégié aux entretiens physiques (31%). Ce dernier est associé à des échanges par SMS et mail en général ;
- Dans 13% des cas, un travail de recherche et de création de fiches d'information (fiche métier, fiche formation, liste d'établissements, fiches juridiques...) est réalisé, celui est transmis généralement par mail ;
- 8% des contacts sont réalisés dans le cadre du suivi téléphonique de Juris Santé.



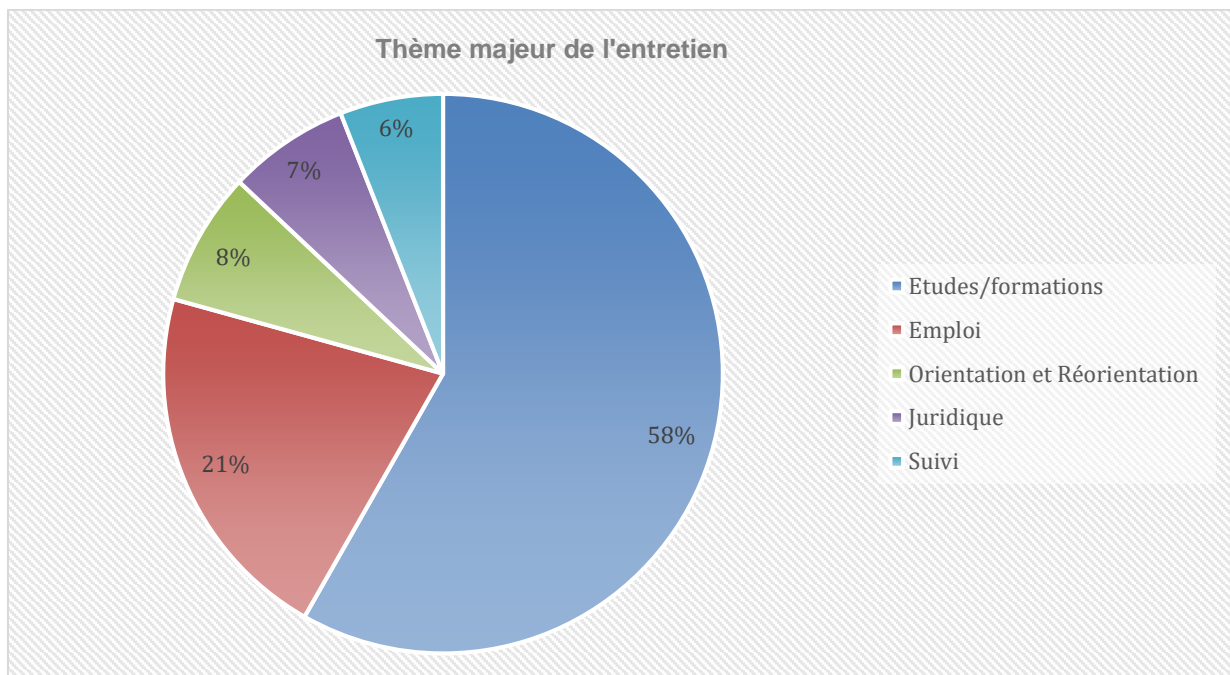
- 56% des entretiens s'effectuent avec des femmes.



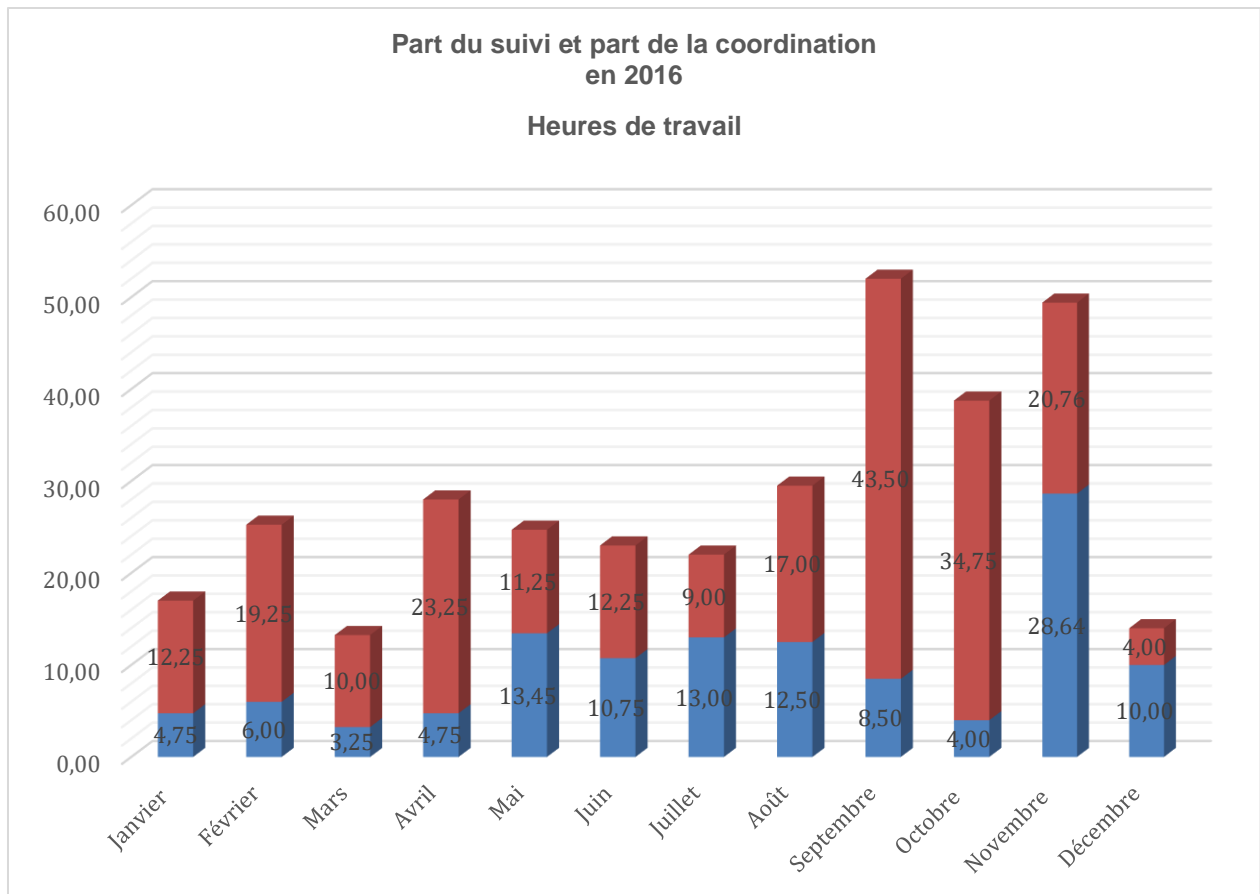
- 45% des appels ou rencontres physiques se font avec des personnes entre 15 et 20 ans.



- L'activité de Juris Santé concerne essentiellement :
 - des jeunes étudiants (63% des contacts) ;
 - des jeunes en activité (13%) ;
 - des jeunes en arrêt maladie (2%) ;
 - des jeunes sans activité (22%).
- Les enjeux du parcours professionnel et de l'entrée dans vie active sont donc majeurs. Le besoin de trouver sa place dans la société est une thématique importante chez ces jeunes fragilisés par un cancer.



- 58% des contacts concernent la formation et les études ;
- 21% des contacts visent à aider à trouver un emploi ou à réintégrer son poste de travail ;
- 8% des contacts sont en lien avec le choix d'une orientation ou d'une réorientation ;
- 7% des entretiens traitent des questions juridiques ;
- 6% des entretiens entrent dans le cadre du suivi du jeune.



En bleu : temps de coordination
En bordeaux : temps de consultation

- **L'activité de Juris Santé pour l'accompagnement des AJAs à l'Hôpital Saint Louis s'est élevée à 337 heures contre 259 heures en 2015.**
- **Cette croissance d'activité s'explique d'une part par la mise en place d'un suivi mensuel, bi-mensuel ou trimestriel systématique de tous les AJAs en cours de suivi et ceux potentiellement en demande, et, d'autre part, par le développement de création de fiches métiers, formation, de recherches plus pragmatiques telles que la liste des agences intérim dans une région, la liste des établissements en région pour une formation donnée, une liste d'organismes utiles...**
- **Pour ce qui de la saisonnalité, celle-ci semble en lien avec les vacances scolaires, les périodes d'inscription pour des formations, des périodes favorables de recherche d'emploi. Il convient de ne pas généraliser car le facteur « soins et traitements » n'est pas pris en compte.**
- **A noter qu'une enquête de satisfaction a eu lieu en novembre en complément des enquêtes d'évaluation continue en fin d'entretien ce qui justifie le pic d'heures en termes de coordination.**

PARTIE 3

ENQUETE DE SATISFACTION DE L'ACTIVITE AJA
JURIS SANTE A L'HÔPITAL SAINT LOUIS

1 Introduction

Trois questionnaires

- Un questionnaire d'entrée dans le dispositif, 15 personnes ont répondu sur 55 nouveaux.
- Enquête de satisfaction après un entretien individuel, 44 personnes ont répondu ;
- Enquête annuelle de satisfaction du suivi par Juris Santé, 20 personnes ont répondu.

2 Questionnaire d'entrée dans le dispositif

2.1 Détail des réponses du questionnaire d'entrée dans le dispositif

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Totaux
1. Êtes-vous satisfait(e) de votre capacité à suivre les cours ou à exercer votre activité professionnelle ?	33%	40%	20%	7%	100%
2. Êtes-vous prêt(e) à reprendre vos études, votre travail ou à commencer une formation/ une activité ?	27%	20%	33%	20%	100%
3. Vous sentez-vous à l'aise quand vous pensez à votre retour en formation ou au travail ?	21%	29%	21%	29%	100%
4. Souhaiteriez-vous être soutenu lors de cette démarche par un expert ? Si oui quelle thématique souhaitez-vous aborder ?	0%	37%	38%	25%	100%
5. Vous sentez-vous à l'aise à l'idée d'entreprendre des démarches pour rechercher votre formation ou votre emploi ?	14%	14%	50%	22%	100%
6. Avez-vous déjà fait des démarches pour préparer votre retour en école ou au travail ?	13%	40%	34%	13%	100%
7. Comprenez-vous facilement les informations que vous avez reçues sur votre retour en formation ou au travail ?	20%	20%	20%	40%	100%
8. Vous sentez-vous capable de gérer seul(e) votre reprise professionnelle/vos études ?	20%	54%	13%	13%	100%
9. Y-a-t-il quelqu'un pour vous aider en cas de difficultés dans vos démarches administratives ?	15%	14%	14%	57%	100%
10. Pensez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour reprendre sereinement votre formation ou votre travail ?	7%	54%	31%	8%	100%
11. Pensez-vous avoir retrouvé vos capacités d'avant la maladie ?	36%	21%	29%	14%	100%
12. Avez-vous fait/envisagez-vous de faire des démarches pour obtenir la Reconnaissance Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ?	18%	18%	9%	55%	100%
13. Envisagez-vous de changer d'orientation ?	46%	18%	27%	9%	100%
14. Êtes-vous prêt quant à votre retour en étude ou en emploi, vis à vis de vos camarades, collègues, ou employeur ?	28%	27%	27%	18%	100%
15. Bénéficier d'un accompagnement, vous permettrait-il d'assurer votre maintien ou retour au travail/étude plus tranquillement ?	0%	25%	25%	50%	100%

2.1 L'envie et la capacité

La première thématique de ce questionnaire a pour objectif de comprendre ce que ressentent les jeunes quant à l'idée de reprendre une activité dans la vie active et sociale. Les questions qui font référence à cet item sont la **1, 2, 3, 5 et 11**.

D'une part, 50% à 53% des jeunes disent être à l'aise à l'idée de reprendre une activité dans la vie active et sociale (Q3 et Q2). En parallèle, 72% se sentent à l'aise à l'idée d'entreprendre des démarches pour rechercher une formation ou un emploi (Q5).

D'autre part, 73% des jeunes ne se sentent pas capables de reprendre une activité et 57% ne pensent pas avoir retrouvés leurs capacités d'avant la maladie (Q1 et Q11).

Apparaît donc une forme de discordance entre l'envie d'entreprendre une activité et la capacité à agir. S'il existe une réelle volonté de reprendre une place dans la vie active et sociale, les jeunes ne sont toutefois pas satisfaits de leur capacité actuelle à agir.

2.2 Le passage à l'acte

Cette thématique met en évidence les démarches envisagées ou entreprises afin de retourner dans la vie « active ».

53% des jeunes (Q6) n'ont entamé aucune démarche ou très peu de démarches. Néanmoins 55% (Q12) ont envisagé ou déjà entamé des démarches pour leur Reconnaissance Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), grâce à l'assistante sociale de Saint Louis.

Ainsi si les démarches administratives en lien avec leur situation physique semblent généralement entamées, celles en lien avec un retour à la vie active semblent plus difficiles à mettre en place.

2.3 Le soutien

Cette thématique met en avant la situation actuelle des jeunes quant au soutien qui leur est apporté ainsi qu'à leurs besoins d'être soutenu.

A cette étape de leur parcours 74% (Q8) ne se sentent pas du tout ou peu capables de gérer seuls leur reprise professionnelle ou leurs études, toutefois 71% (Q9) disent bénéficier d'un soutien pour les aider dans leurs démarches administratives. D'après les commentaires énoncés, il s'agit dans la majorité des cas d'un soutien familial, de l'assistante sociale et de l'école à l'hôpital.

Toutefois, 63% des jeunes énoncent avoir envie d'être soutenus par un expert pour leur reprise dans la vie active (Q4). De plus, 75% pensent qu'avoir un accompagnement socioprofessionnel leur permettrait de maintenir ou reprendre un travail ou des études avec plus de tranquillité (Q15).

2.4 L'orientation, l'information et le relationnel avec autrui

Pour finir, les questions **7, 10, 13** et **14** abordent dans la thématique de l'orientation, l'information reçue et la relation vis-à-vis de soi et autrui.

En général, il est à noter que 64% des jeunes n'ont, à priori, pas envisagé de changer d'orientation (Q13). Ceci correspond dans un premier temps à une envie de retour à la normalité d'avant la maladie. Sur la thématique « être assez informés ou non », si dans 60% des cas, les informations données sont comprises (Q7), 61% des jeunes (Q10) disent ne pas avoir du tout ou pas suffisamment d'informations pour leur permettre de reprendre sereinement une activité dans la vie active et sociale.

Enfin, 55% des jeunes ne se sentent pas du tout ou peu capables d'assumer leurs relations avec autrui (camarades, collègues...) (Q14). Il est question ici de la confiance en soi, de la « bonne » posture à adopter et de la gestion de la communication en lien avec la maladie. La problématique sous entendue est aussi le choix de « Dire ou ne pas dire la maladie ».

2.5 Conclusion

Lorsque les jeunes commencent un suivi socioprofessionnel avec Juris Santé, une certaine fragilité existe. Elle se traduit par une difficulté à agir, même si l'envie de retrouver une normalité est là et par un besoin d'un soutien familial et d'un soutien d'un expert.

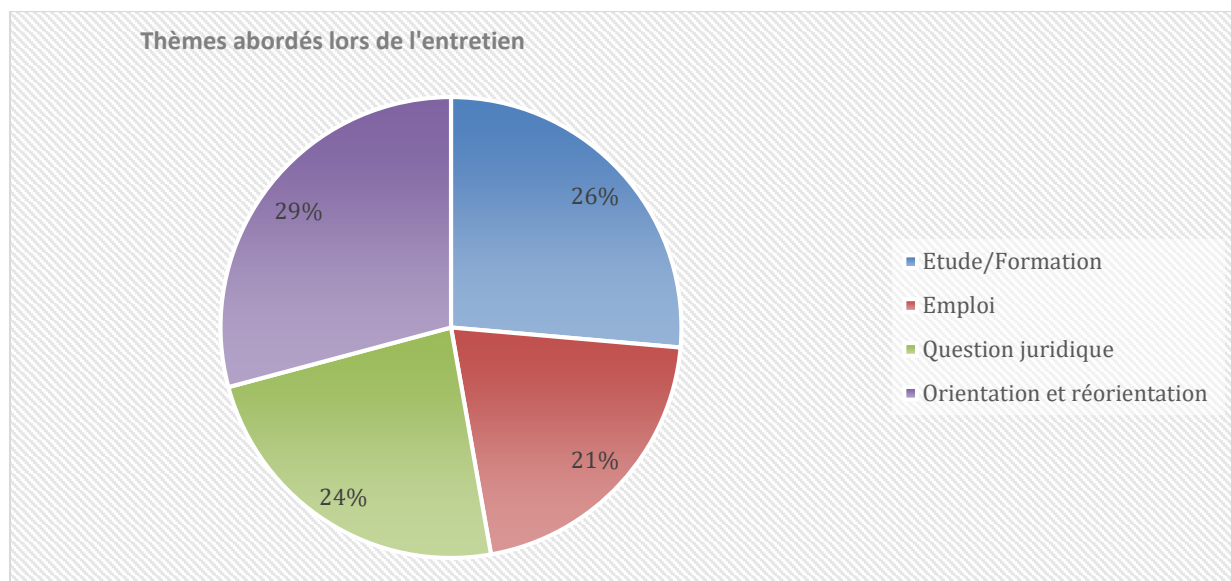
Le but est de redonner confiance, d'informer et de soutenir pour aider le jeune à définir ou redéfinir son parcours de vie... et ainsi faciliter son maintien ou son retour dans la vie active.

3 Enquête de satisfaction après un entretien individuel

Au cours de l'année, a été instauré un rapide questionnaire, réalisé juste à la fin d'un entretien de suivi individuel. Ce questionnaire est transmis par le consultant ou par un volontaire du service civique. 44 questionnaires ont pu être traités (questionnaires non complets, questionnaires non rendus...).

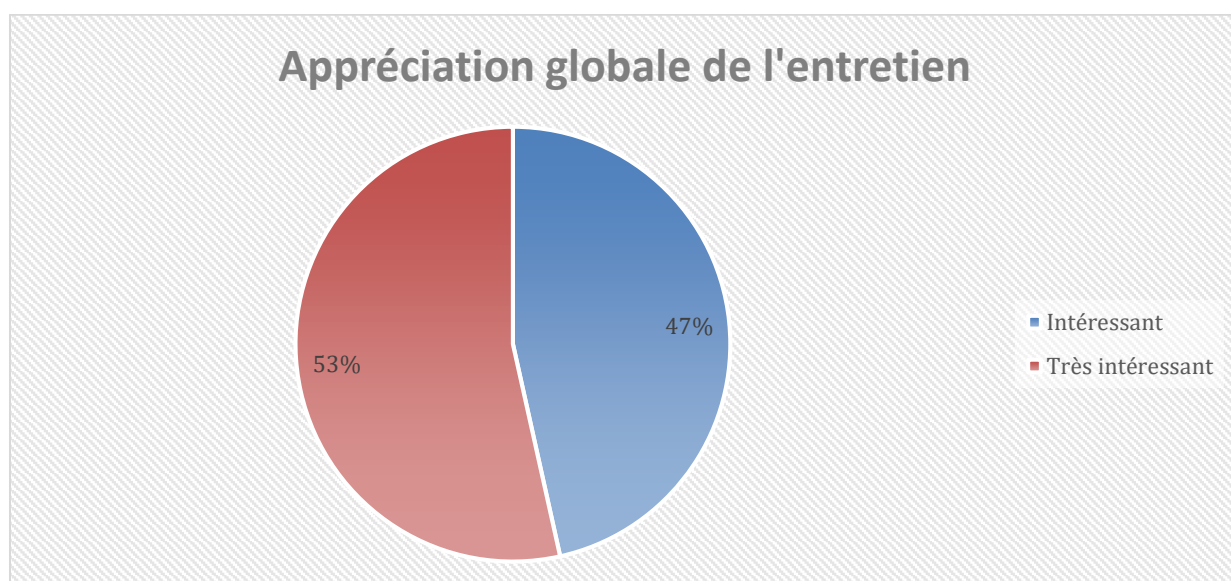
3.1 Quelles sont les thématiques abordées lors de l'entretien ?

- Sur 72 réponses la répartition des thèmes est la suivante :

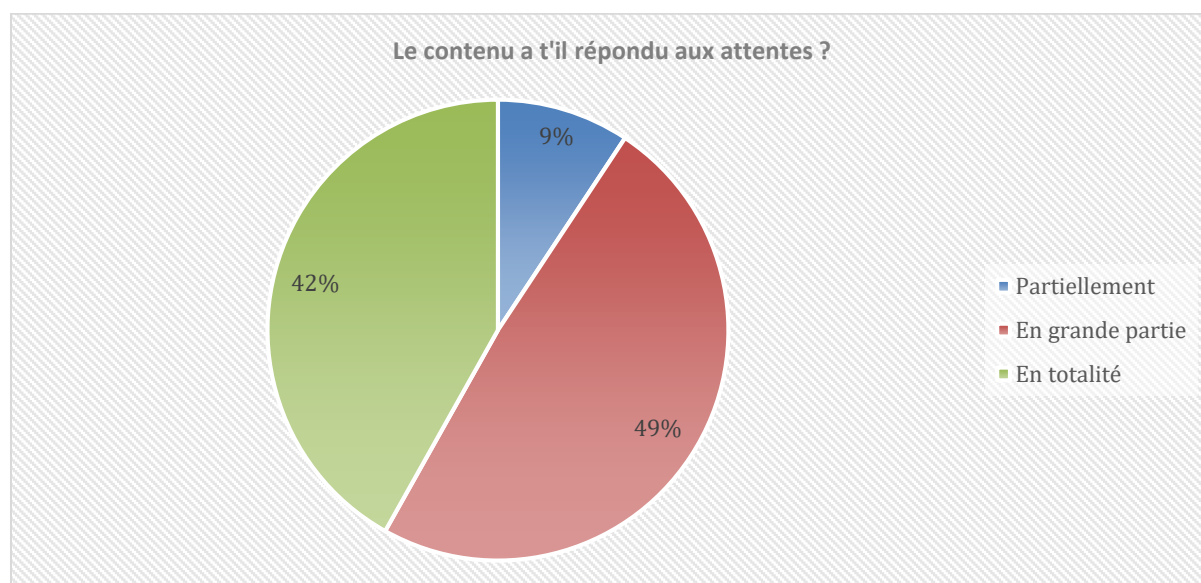


- Les questions juridiques sont aussi importantes que celles liées à l'emploi et les études ;
 - En moyenne deux thématiques sont traitées lors de l'entretien.
-

3.2 Quelle est votre appréciation globale de cet entretien (clarté, réponses apportées...) ?



3.3 Le contenu a-t-il répondu à vos attentes ?

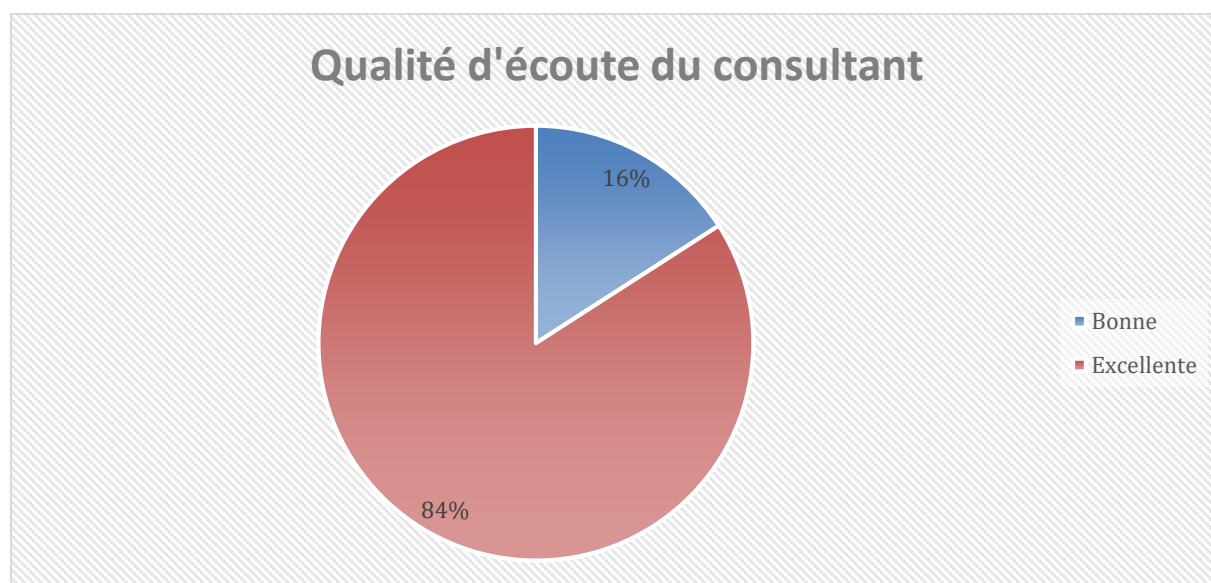


- Lors des remarques, les apports de l'entretien concerne à la fois la situation juridique que l'aspect socioprofessionnel (préparer un entretien, revoir son CV et sa lettre de motivation, décider de sa stratégie de communication ...).

Voici les remarques effectuées

Faire un CV + Recherche approfondie oraux pour concours éducateur-spécialisé
Je reprends mes études au mois de septembre dans le domaine de la banque
Mettre en amont par rapport au temps partiel
Inscription à une nouvelle formation adaptée à la maladie + développement d'une activité créative entre plusieurs activités professionnelles
Recherches et élaboration d'un projet
Permis + écoles + travail +CV/LM
Continuer mes recherches
Recherche d'écoles
Recherches + réponse à des questions
Contacter les personnes du milieu
Soin
Informations qu'il faut pour entreprendre mes recherches
Etude maison CNED
Lettre de motivation
Fouiller les contacts LinkedIn
Je vais témoigner à ma conférence plus sereinement
Faire des recherches + essayer de trouver ma voie professionnelle
Appliquer les conseils donnés
Attendre
Alternance
Inscription Fac
Contacter les Universités + accord médecin pour le job
Suivre le module par internet
Un test de personnalité et continuer ma réflexion sur ma réorientation
Déclarer correctement pour la prime d'activité
Demander un temps thérapeutique
J'ai pris la décision de ne pas cacher ma maladie au médecin du travail, lors de mes visites médicales
Prendre mes études et me préparer au concours des grandes écoles

3.4 Comment vous est parue la qualité de l'écoute du consultant ?



3.5 A la suite de cet entretien quelle action allez-vous entreprendre ?

Voici les remarques recueillies

Faire un CV + Recherche approfondie oraux pour concours éducateur-spécialisé
Je reprends mes études au mois de septembre dans le domaine de la banque
Mettre en amont par rapport au temps partiel
Inscription à une nouvelle formation adaptée à la maladie + développement d'une activité créative entre plusieurs activités professionnelles
Recherches et élaboration d'un projet
Permis + écoles + travail +CV/LM
Continuer mes recherches
Recherche d'écoles
Recherches + réponse à des questions
Contacter les personnes du milieu
Soin
Informations qu'il faut pour entreprendre mes recherches
Etude maison CNED
Lettre de motivation
Fouiller les contacts LinkedIn
Je vais témoigner à ma conférence plus sereinement
Faire des recherches + essayer de trouver ma voie professionnelle
Appliquer les conseils donnés
Attendre
Alternance
Inscription Fac
Contacter les Universités + accord médecin pour le job
Suivre le module par internet
Un test de personnalité et continuer ma réflexion sur ma réorientation
Déclarer correctement pour la prime d'activité
Demander un mi-temps thérapeutique
J'ai pris la décision de ne pas cacher ma maladie au médecin du travail, lors de mes visites médicales
Reprendre mes études et me préparer au concours des grandes écoles

4 Enquête annuelle de satisfaction du suivi par Juris Santé

Une enquête auprès des personnes suivies en accompagnement individuel a été réalisée la première semaine du mois de novembre. Un questionnaire a été rempli et analysé. Ces entretiens d'évaluation ont été menés par une personne volontaire du Service Civique n'ayant pas rencontré le jeune durant son suivi, afin d'éviter tout biais.

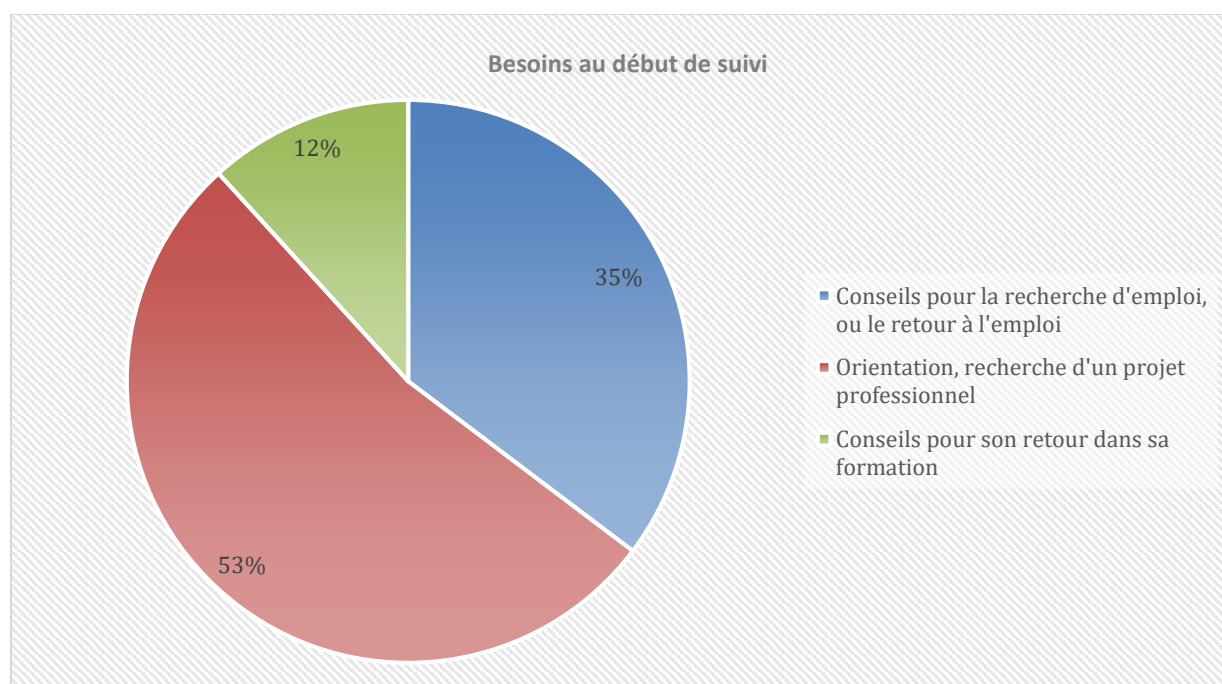
20 personnes ont répondu, pour les autres :

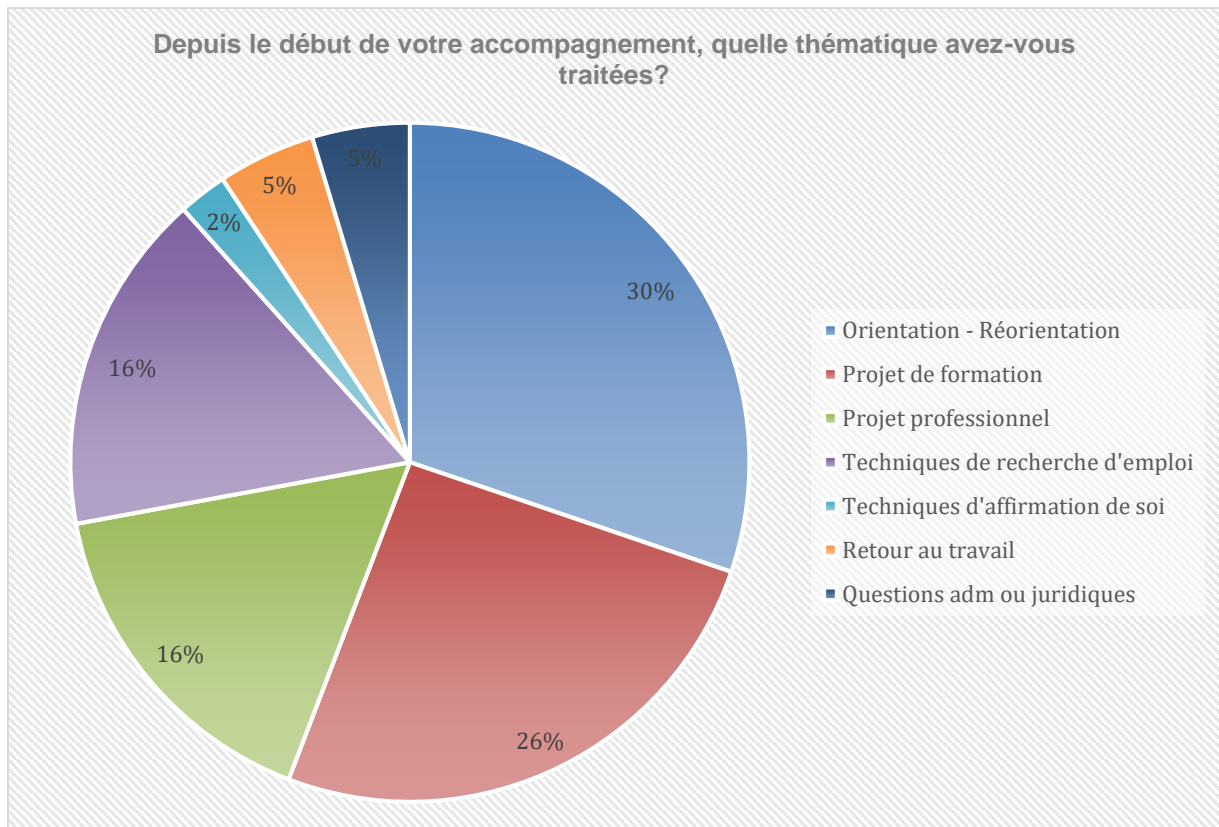
- soit Juris Santé a laissé plusieurs messages téléphoniques ou par mail, sans réponse ;
 - soit le numéro n'est plus attribué ;
 - soit les personnes ne souhaitent pas répondre.
-

4.1 Qui sont les AJA qui ont répondu à l'enquête annuelle ?

- Ils ont entre 15 et 30 ans - âge moyen de 23,4 ans ;
 - 50% des répondants sont des femmes ;
 - 100% des répondants sont en cours de suivi lors de l'enquête ;
 - 80% des répondants ont connu Juris Santé par un membre de l'hôpital qui les a mis en lien ;
 - 5% des répondants ont directement contacté Juris Santé par téléphone ou par mail, sur le conseil d'un membre de l'équipe AJA ;
 - 15% des répondants ont été contactés la première fois par Juris Santé.
-

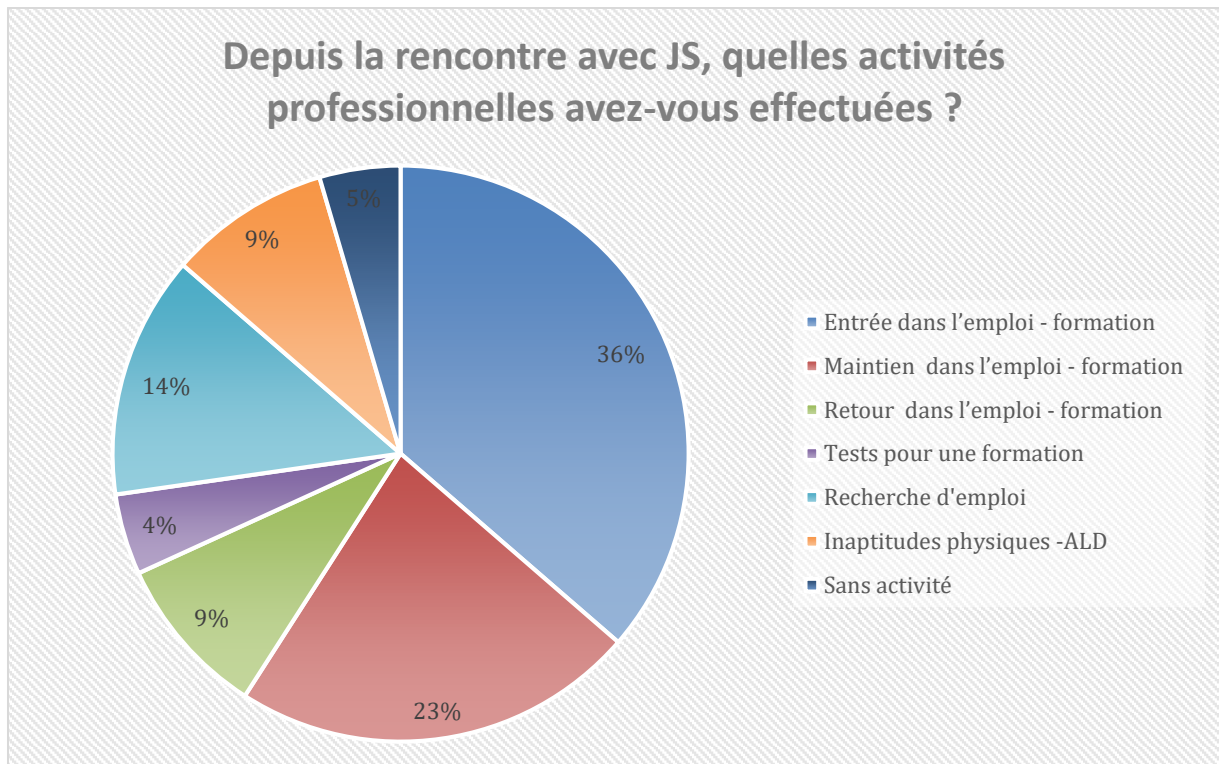
4.2 Besoins en début de suivi et thématiques abordées lors du suivi





- En moyenne, deux thématiques sont abordées par suivi.

4.3 Depuis la rencontre avec Juris Santé, quelles activités professionnelles avez-vous effectuées ?



- En moyenne, une activité est effectuée.

4.4 Taux de satisfaction du suivi individuel

Disponibilité	Qualité de l'écoute	Qualité des réponses	Traitements des demandes	Fréquence des liens
100%	100%	100%	100%	100%

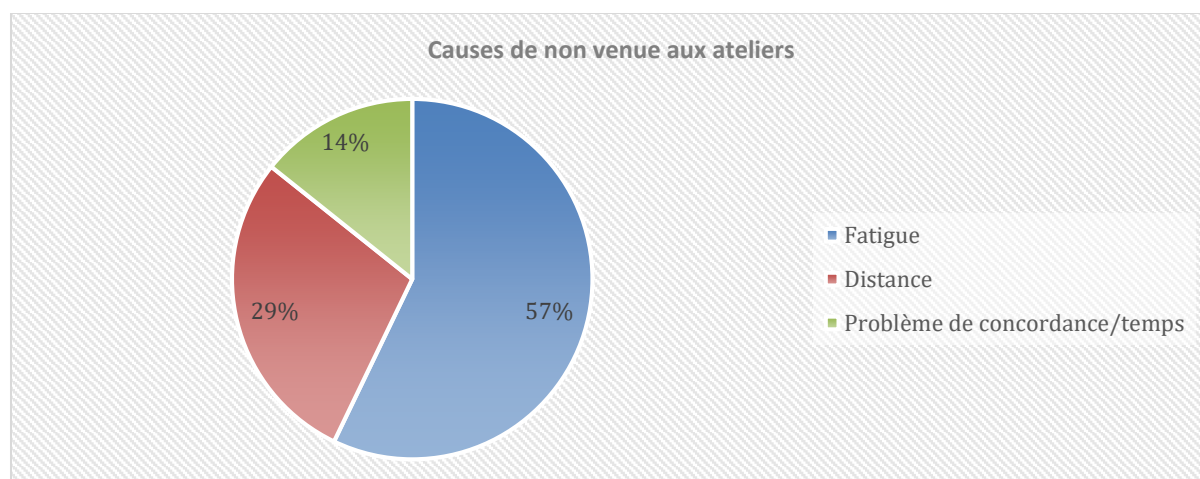
4.5 Les ateliers

De janvier à Juin, des ateliers ont été proposés. Souvent, les personnes inscrites ne venaient pas : fatigue, fièvre, visites... Ces ateliers se transformaient en entretien individuel. Il a donc été décidé de se concentrer sur les entretiens individuels en utilisant les thématiques des ateliers comme outil d'entretien individuel (dire ou ne pas dire la maladie, gérer un entretien avec impact, gestion du stress, travail sur l'orientation, CV et lettres de motivation...)

Un lieu a été trouvé par l'association à compter de 2018 qui permettra de proposer des Ateliers à distance des traitements et hors des murs de l'hôpital. Une enquête de besoins va être présentée aux AJAs lors du 2ème semestre 2017.

50% des répondants ont participé à des ateliers.

Lorsque les personnes ne viennent pas aux ateliers, les raisons énoncées sont les suivantes :



4.6 Appréciation globale de l'accompagnement

A la question, globalement, comment estimez-vous l'accompagnement de Juris Santé ?, la note moyenne est de 8,37.

L'écoute, l'information donnée, le suivi sont les éléments qu'ils ont préférés.

100% des répondants recommandent Juris Santé à une autre personne.

Voici quelques remarques sur l'accompagnement en général.

A l'écoute des patients
Juris santé a fait un très bon suivi pour ma part
Je tenais à remercier Juris Santé pour leur aide qui m'a été bénéfique
Juris santé répond à toutes les questions, ce qui permet de nous orienter au mieux
Juris Santé a un personnel compétent ce qui est appréciable
Juris Santé aide à la réinsertion, très bon suivi